

NEVERAS/MINIBARES

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIÓN
El equipo no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Está desconectado, el breaker (Taco) está dañado. • Voltaje inadecuado. • Control de temperatura en posición mínima. La temperatura ambiente es demasiado baja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el equipo está conectado. • Verifique que los tacos de la luz están en buen estado o que no haya un corto en la red eléctrica. • Verifique que la entrada de voltaje sea el indicado en su aparato. <p>El control de temperatura debe estar en una posición diferente de "Apagado". Aumente el control de temperatura a nivel 1 o medio.</p>
Demasiado frío en el refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de temperatura en posición máxima. • La temperatura ambiente es demasiado baja. • Control de temperatura no funciona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el control de temperatura en medio o según su necesidad, de acuerdo al clima en que se encuentre el producto. • Reduzca el control de temperatura a nivel 1. • Ubique el control de temperatura en apagado, si el motor sigue funcionando, comuníquese inmediatamente con Servicio Técnico de Challenger.
Ausencia o menos frío en refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de temperatura en posición mínima o apagado. • Condensador muy pegado a la pared. • La puerta no está bien cerrada. • Salidas de aire obstruidas 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el control de temperatura, colóquelo en un nivel mayor de acuerdo con el clima y su necesidad. • Verifique que el condensador que está ubicado en la parte de atrás de la nevera este separado de la pared por lo menos 10 cm, no deje ropa en el condensador como medio de secado. • Verifique que no haya ninguna obstrucción que impida el cierre de la puerta, si persiste, comuníquese con el departamento de servicio técnico. • Reparta los alimentos dentro del refrigerador, de tal manera que no se obstaculice el paso de aire.
Mal olor dentro del aparato.	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de limpieza de residuos. • Productos refrigerados descubiertos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desocupe el aparato según instrucciones anteriores y proceda a limpiar el aparato en general. • Coloque todos los alimentos dentro de recipientes con tapa o dentro de bolsas plásticas.
Ruido del producto.	<ul style="list-style-type: none"> • Ruido del compresor. • Ruido en la tubería por el paso del gas refrigerante. • Ruido en el termostato. • Ruido de agua en movimiento. • Ruido "clic" en el aparato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es normal que el compresor genere ruido cada vez que arranca la nevera. • Es normal que el gas refrigerante genere ruido durante el funcionamiento, prendido y apagado. Se conoce como efecto cascada y no se considera como falla. • Es normal que el termostato genere un click fuerte cada vez que la nevera hace ciclo. • Este sonido es normal debido al flujo del refrigerante a través del sistema. También se puede presentar en la fase de descongelación del equipo. • Este sonido es normal, se produce cuando algunos accesorios se dilatan o contraen.
Formación anormal de escarcha en el congelador y bandeja vegetales condensada.	<ul style="list-style-type: none"> • Puerta abierta. • Posición del termostato inadecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que no haya ningún tipo de obstrucción en la puerta que impida su buen cierre, para garantizar que no ingrese humedad ni aire caliente al interior de la nevera. • Verifique que no está en un nivel demasiado alto en forma innecesaria.

INDICADORES DE ERROR

Si su aparato presenta alguno de los siguientes indicadores de error desconéctelo, espere cinco minutos y vuelva a conectar. El control de temperatura debe funcionar normalmente. Si en un periodo de 12 horas después de conectarlo no se ha solucionado el error, comuníquese con Servicio Técnico Challenger.

INDICADOR DE ERROR	CAUSA DEL ERROR
Led 2 Intermitente	Error en el sensor del evaporador.
Led 3 Intermitente	Error de funcionamiento en el sistema de refrigeración.

CONTROL TOUCH CÓDIGOS DE ERROR			
CODIGO DE ERROR	CAUSA DEL ERROR	COMPORTAMIENTO DEL DISPLAY	IMAGEN EN DISPLAY
E1	Bajo voltaje de entrada / Alto voltaje de entrada	Parpadea cada tres segundos	E1
E2	Error de funcionamiento en el sensor de refrigeración.	Parpadea cada tres segundos	E2
E3	Mal funcionamiento del sensor en el evaporador.	Parpadea cada tres segundos	E3
E4	Error de funcionamiento en el sistema de refrigeración.	Parpadea cada tres segundos	E4
E5	Mal funcionamiento en la resistencia de descongelación.	Parpadea cada tres segundos	E5
E6	Error de función de ajuste de temperatura	Parpadea cada tres segundos	E6
Si ocurren dos o más errores al mismo tiempo, el display muestra los códigos de error intermitentemente, uno seguido del otro.			

FABRICADORES DE HIELO

PRODUCTO	POSIBLE CAUSA	FABRICAR DE HIELO
No hay ningún indicador encendido en el tablero	El cable de alimentación no está bien conectado.	Conecte correctamente el cable de alimentación.
El indicador "Agregar agua" está encendido	El nivel de agua es bajo.	Llene el tanque de almacenamiento con agua, el fabricante de hielo comenzará a trabajar automáticamente
El indicador "Hielo" está encendido	La canastilla para almacenamiento de hielo está llena.	Remueva el hielo de la canastilla
Los indicadores "Agregar agua" y "Hielo" están encendidos al mismo tiempo.	La bandeja de agua está bloqueado por cubos de hielo. La bandeja de agua no puede inclinarse.	Pause el fabricante de hielo, retire los cubos de hielo que están bloqueando la bandeja de agua, gire ligeramente la bandeja de agua. Espere de 3 a 5 minutos y reinicie el aparato.
Cubos de hielo pegados, o en bloque	El ciclo de fabricación de hielo es demasiado largo.	Pause el fabricante de hielo, y reinicielo cuando los bloques de hielo se hayan derretido. Seleccione el tamaño de hielo pequeño.
	La temperatura del agua en el tanque interno es demasiado baja.	Cambie el agua del depósito. Use agua entre 7 -38 °C
Los cubos de hielo se derriten.	Cuando deja hielo en el aparato durante un período de tiempo prolongado, el aparato puede reciclar el hielo derritiéndolo, para fabricar un nuevo lote.	Ubique el hielo ya preparado a otro recipiente y guárdelo en un refrigerador o congelador para evitar que los cubos de hielo se derritan o queden pegados
El aparato esta encendido pero no fabrica hielo.	La temperatura ambiente o del agua en el tanque interno es demasiado alta.	Opere el fabricante de hielo a una temperatura ambiente máxima de 38° C, use agua fría para alimentar el tanque.
	Fugas de líquido refrigerante.	Consulte con el servicio técnico Challenge
	La tubería en el sistema de refrigeración está bloqueada.	Consulte con el servicio técnico Challenger

CONGELADORES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El refrigerador no refrigera El congelador no congela.	Exceso de alimentos.	Verifique que los alimentos no sobrepasen el límite de carga y que haya espacio de circulación. Ver pág. 10.
	Elevada frecuencia de apertura de la (s) puerta(S).	Véase en pág. 8.
	Equipo instalado incorrectamente.	Observe "Instalación" pág. 7.
	Termostato en la posición "refrigerador" o viceversa.	Ajustar en la posición "congelador" o viceversa.
	La puerta ajusta mal.	Verifique el estado del empaque Ver pág. 11: Empaque, puerta y marco.
	El equipo está demasiado pegado a la pared.	Observe la pág. 6 "Instalación".
	El equipo está expuesto a la luz directa del sol o cerca de fuentes de calor.	Observe la pág. 6 "Instalación".
Mal olor dentro del equipo	Falta limpieza, residuos orgánicos en descomposición.	Retire todos los productos del interior del equipo y limpie de acuerdo con las recomendaciones de limpieza.
El equipo no funciona.	Falta de energía.	No abra la (s) tapa (s) y/o puertas. Verifique instalación. El equipo retiene la temperatura por algunas horas. Si la energía no retorna en este periodo, los alimentos no deben ser congelados nuevamente, siendo aconsejable transferirlos para un refrigerador y consumirlos a la mayor brevedad posible.
	Fusible quemado (disyuntor) - Breaker.	
	Fusible de la caja de (tacos) esta fundido.	
	Toma deciente.	
	Control de temperatura en la posición OFF. Ver pág. 9	

Ruido.	Equipo desnivelado con respecto al piso.	Nivele el equipo con respecto al piso o cambiar el sitio de instalación.
	Al conectar el aparato después de un período de inactividad, es normal que se produzcan ruidos al inicio de la operación.	Hace parte del funcionamiento normal del equipo.
	Siempre va a existir un sonido debido al movimiento del líquido refrigerante, no es funcionamiento anormal.	Hace parte del funcionamiento normal del equipo.
	Vibración con objetos ajenos al equipo.	Verifique que no haya objetos detrás o debajo del aparato.
	Sonido que genera el compresor.	Hace parte del funcionamiento normal del equipo.
	Ruido de agua en movimiento	-Este sonido es normal debido al flujo del refrigerante a través del sistema. También se puede presentar en la fase de descongelación del equipo.
	Ruido "clic" en el aparato	-Este sonido es normal, se produce cuando algunos accesorios se dilatan o contraen.
	Estallidos leves	-Son ruidos normales característicos del producto y pueden ser causados por la diferencia de temperaturas y de materiales en el producto una vez que haya acomodación de estos. También puede ser causado por desprendimiento de hielo en el interior del equipo
	Ruido del sistema de ventilación (cuando aplique)	-Es normal que el ventilador genere ruido cuando se enciende para garantizar la uniformidad de la temperatura en el producto.
	Chirrido ó ruido de escape	Este chirrido se produce por la expansión del gas en el sistema de refrigeración, se asemeja al ruido de inflar un balón y es considerado normal.
	El aparato hace "clic" pero no funciona	Es posible que se halla interrumpido el fluido eléctrico. Desenchufe el aparato por 30 minutos. Durante este periodo mantenga cerrada la puerta y vuelva a conectar.

Parece que el motor funciona excesivamente	Hay escarcha en exceso que impide cerrar la puerta	Descongele y limpie el aparato.
	La temperatura ambiente es muy alta.	Cuando la temperatura ambiente es elevada el motor funcionará por periodos de tiempo más largos.
	Se acaba de cargar una gran cantidad de alimentos al aparato.	Es normal que el motor funcione más tiempo para volver a enfriar el aparato.
	La puerta no está bien cerrada.	Verifique que ningún paquete o escarcha impida cerrar la puerta.
	La puerta se abre a menudo.	Esto provoca pérdida de la temperatura interna y por eso el motor funciona más tiempo. Evite abrir la puerta continuamente.
	No hay suficiente ventilación en la habitación.	Verifique la correcta instalación del aparato (ver "recomendaciones de instalación).